

**АННОТАЦИЯ**  
**Рабочей программы учебной дисциплины**  
**“Основы экскурсионной деятельности“**  
**для ООП 38.03.02 «Менеджмент»**

**1. Цель и задачи дисциплины (модуля, практики)**

Целью освоения учебной дисциплины “Основы экскурсионной деятельности“ является формирование компетенций, образующих необходимый уровень владения теоретическими, методическими и организационными основами экскурсионного дела и способствующих их эффективному практическому применению.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:	<ul style="list-style-type: none"><li>- терминологию, классификацию, функции экскурсий,</li><li>- историю развития экскурсионной деятельности ,</li><li>- нормативно-правовую базу экскурсионной деятельности в России и за рубежом,</li><li>- условия подготовки и проведения экскурсий,</li><li>- профессиональные требования, предъявляемые к специалисту экскурсионной деятельности,</li></ul>
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"><li>- анализировать концепцию экскурсии,</li><li>- определять набор объектов показа,</li><li>- представлять сервисные услуги на экскурсии,</li><li>- формировать благоприятную социально-психологическую среду межличностного общения в процессе экскурсии,</li><li>- оценивать экскурсии по необходимым критериям.</li></ul>
Владеть/быть в состоянии продемонстрировать:	<ul style="list-style-type: none"><li>- навыками разработки экскурсии,</li><li>- устным мастерством рассказа,</li><li>- проектными технологиями в подготовке и организации экскурсии.</li></ul>

**МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО**

Компетенции, формируемые у студентов при изучении учебной дисциплины «Основы экскурсионной деятельности», могут быть востребованы при изучении таких дисциплин учебного плана как Туристско-рекреационное проектирование; Человек и его потребности; Организация туристской деятельности; Менеджмент в туристской индустрии; Маркетинг в туристской индустрии.

**Содержание учебной дисциплины**

**Тема 1 Сущность, функции и признаки экскурсии**

Современные тенденции развития экскурсионного дела. Значение экскурсионной теории и развитии экскурсионного дела. Экскурсия как процесс познания. Экскурсия как вид деятельности. Экскурсия как форма общения. Различные аспекты экскурсии.

Функции экскурсии: научная пропаганда, информирование потребителя, организация культурного досуга, расширение культурно-технического кругозора и формирование интересов человека. Общие и специфические признаки экскурсии.

Экскурсионный метод, его значение, цель и задачи. Особенности экскурсионного метода. Требования экскурсионного метода. Особенности экскурсии.

## **Тема 2 Организация работы туристско-экскурсионного предприятия (ТЭП)**

Виды деятельности ТЭП. Этапы создания ТЭП. Функции туроператора ТЭП. Поставщики услуг и требования к ним. Требования к персоналу ТЭП. Экскурсионно-методический отдел. Отдел приема. Правила обеспечения безопасности туристов и экскурсантов. Образцы документов на приеме и отправки туристов.

## **Тема 3 Технология подготовки экскурсии**

Тема, цель и задачи экскурсии. Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии. Уточнение маршрута экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. «Портфель экскурсовода». Технологическая карта экскурсий. Проведение пробной экскурсии и ее утверждение.

## **Тема 4 Технология проведения экскурсий**

Показ экскурсионных объектов. Экскурсионный рассказ. Особые методические приемы проведения экскурсий. Кризисы внимания и пути их преодоления. Техника проведения экскурсий. Особенности проведения экскурсий для разных групп экскурсантов.

### **Результаты обучения:**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля, практики) - направление подготовки 38.03.02 – «Менеджмент»: ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ПК-3, ПК-6.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 академических часа.)

- для студентов очной формы обучения: лекции – 20 часов, практические занятия – 28 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к зачету – 96 часов;

для студентов заочной формы обучения: лекции – 8 часов, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к зачету, – 128 часов.

Формы аттестации: Экзамен