

АННОТАЦИЯ

Рабочей программы учебной дисциплины «Управление качеством»

Для ООП 38.03.02 - «Менеджмент»

1. Цель и задачи дисциплины (модуля, практики)

Целями освоения дисциплины является обеспечение фундаментальной и практической профессиональной подготовки студентов в области теории и практики управления качеством, обеспечения качества, отечественного и зарубежного опыта управления качеством, а также освоения методов оценки результативности системы качества. Задачами дисциплины являются: дать знания для целостного понимания механизма управления качеством, оптимизации управленческих решений в области обеспечения качества; развитие практических навыков в разработке систем качества.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Управление качеством» предназначена для студентов, обучающихся направлению 38.03.02 - «Менеджмент». Для освоения данной дисциплины необходимы знания предметов «Человек и его потребности», «Менеджмент», «Маркетинг».

3. Результаты обучения:

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля, практики) - направление подготовки 38.03.02 - «Менеджмент»: ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-6, ПК-8

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет: 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе:

для студентов очной формы обучения: лекции – 20 часов, практические занятия – 28 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к экзамену – 96 часов;

для студентов заочной формы обучения: лекции и практические занятия – 16 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к экзамену, – 128 часов.

Форма промежуточной аттестации - экзамен

5. Основные разделы

№ п/п	Наименование темы
1	Тема 1. Введение
2	Тема 2. Качество как экономическая категория и объект управления
3	Тема 3. Эволюция подходов к менеджменту качества
4	Тема 4. Методологические основы управления качеством
5	Тема 5. Закон РФ «О техническом регулировании». Стандартизация. Сертификация продукции
6	Тема 6. Сертификация систем качества

7	Тема 7. Международный опыт в области сертификации и управления качеством
8	Тема 8. Управление затратами на обеспечение качества
9	Тема 9. Обзорно - проблемная лекция