

**Аннотация к рабочей программе профессионального модуля
ПМ – 02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»
для 43.02.10 Туризм**

Цели и задачи модуля - требования к результатам освоения модуля: с целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен **иметь практический опыт:**

оценки готовности группы к турпоездке;
проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
сопровождения туристов на маршруте;
организации досуга туристов;
контроля качества предоставляемых туристу услуг;
составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
организовывать движение группы по маршруту;
эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
организовывать досуг туристов;
контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
контролировать наличие туристов;
обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
оформлять отчет о туристской поездке;
оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

основы организации туристской деятельности;
правила организации туристских поездок, экскурсий;
требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
правила проведения инструктажа туристской группы;
правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
основы анимационной деятельности;
правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
правила оказания первой медицинской помощи;
контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

Требования к уровню освоения модуля: формируются следующие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Содержание обучения по профессиональному модулю:

Данному профессиональному модулю соответствуют междисциплинарные курсы МДК 02.01 «Технология и организация сопровождения туристов» и МДК 02.02 «Организация досуга туристов».

Тематический план обучения в рамках модуля:

Междисциплинарный курс «Технология и организация сопровождения туристов»:

Тема 1. Основы организации туристской деятельности

Тема 2. Правила организации туристских поездок, экскурсий

Тема 3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности

Тема 4. Организация и подготовка многодневных походов

Тема 5. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода

Тема 6. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов

Тема 7. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта

Междисциплинарный курс «Организация досуга туристов»:

Тема 1. Основы досуга и анимационной деятельности.

Тема 2. Технология написания сценария

Тема 3. Технология создания анимационной программы

Тема 4. Основы актерского мастерства

Тема 5. Традиционная культура Урала

Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля на очном отделении: максимальной учебной нагрузки обучающегося 367 час, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 238 час, из них – лекции – 116 час,

практические занятия – 122 час; самостоятельной работы обучающегося 129 час, максимальная нагрузка на учебную практику – 144 час.

Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля на заочном отделении: максимальной учебной нагрузки обучающегося 367 час, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 час, из них – лекции – 20 час, практические занятия – 20 час; самостоятельной работы обучающегося 327 час, максимальная нагрузка на учебную практику – 144 час.

Квалификационный экзамен профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» проходит после освоения междисциплинарного курса и прохождения учебной практики.