

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Иностранный язык»
для студентов специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»**

Образовательный уровень СПО: базовый

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели и задачи дисциплины

Цель курса – приобретение знаний в области иностранного языка, позволяющих осуществлять повседневное и профессиональное общение на иностранном языке в устной и письменной формах.

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1.1	Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
ПК- 1.2	Бронировать и вести документацию
ПК-1.3	Информировать потребителя о бронировании.
ПК- 2.1	Принимать, регистрировать и размещать гостей
ПК- 2.2	Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах
ПК- 2.3	Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК- 2.4	Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг
ПК-2.5	Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей
ПК-2.6	Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
ПК 3.1	Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
ПК-3.2	Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
ПК-3.3	Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы
ПК-3.4	Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.
ПК-4.1	Выявлять спрос на гостиничные услуги
ПК-4.2	Формировать спрос и стимулировать сбыт.
ПК-4.3	Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
ПК-4.4	Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:	лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности;
Уметь:	- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на повседневные и профессиональные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь,

	пополнять словарный запас.
Владеть:	Основами деловых коммуникаций и речевого этикета изучаемого иностранного языка

Учебная дисциплина «Иностранный язык» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла профессиональной подготовки по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (образовательный уровень СПО: базовый).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 140 часов, в том числе:

Для студентов очной формы обучения:

практические занятия – 108 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к экзамену – 32 часа.

Для студентов заочной формы обучения:

практические занятия – 32 часа, самостоятельная работа, включая подготовку к экзамену – 108 часа.

Содержание дисциплины

Наименование темы	Содержание
Тема 1. Семья.	Тематика: Описание себя и своей семьи. Возраст. Семейное положение. Члены семьи. Профессия. Род деятельности. Место работы и учёбы. Грамматика: Синтаксис. Простое предложение. Порядок слов. Главные/второстепенные члены предложения. Восклицательные предложения, повествовательные предложения (утвердительные, отрицательные). Отрицание: no, not. Лексика: Работа со словарём. Формулы-клише: обращение, приветствие, представление, благодарность, извинение. Виды текстов: Диалог. Информационная статья.
Тема 2. Физическая и психологическая характеристика человека.	Тематика: Физическая характеристика человека. Описание внешности. Психологическая характеристика человека: черты характера. Симпатии и антипатии. Психологический портрет. Грамматика: Вопросительные предложения. Вопросы: общие, специальные, альтернативные, расчленённые. Лексика: работа со словарём. Виды текстов: диалог. Информационная статья.
Тема 3. Типичный выходной/рабочий день.	Тематика: Распорядок дня. Описание традиционного рабочего дня. Описание выходного дня. Любимые и нелюбимые занятия. Грамматика: Имя существительное. Определители существительного. Существительные собственные и нарицательные, исчисляемые/не исчисляемые. Лексика: Формулы-клише: удивление, восхищение, радость. Виды текстов: Визитная карточка, интервью, автобиография.
Тема 4. Увлечения и интересы.	Тематика: Увлечения. Хобби: книги, кино, телевидение, театр, спорт. Свободное время. Праздники. Грамматика: Имя существительное. Образование

	<p>множественного числа. Падеж: общий/притяжательный.</p> <p>Лексика: Формулы-клише: Разочарование, утверждение, сомнение, прощание.</p> <p>Виды текстов: Информационная статья. Гороскоп. Программа передач. Автобиография. Резюме.</p>
Тема 5. Виды путешествий.	<p>Тематика: Путешествие самолётом, поездом, автобусом, на корабле. Преимущества каждого вида транспорта.</p> <p>Грамматика: Имя числительное: количественное, порядковое, дробное.</p> <p>Лексика: Как планировать изучение новых слов.</p> <p>Виды текстов: Расписание (дня, транспорта). Справочная литература.</p>
Тема 6. Собственное путешествие.	<p>Тематика: Описание своего путешествия. Составление своего маршрута.</p> <p>Грамматика: Имя прилагательное. Степени сравнения. Переход прилагательных в существительные. Место прилагательного в предложении.</p> <p>Лексика: речевые клише: выражение интереса, расспросы о чём-либо, выявление деталей, подробностей.</p> <p>Виды текстов: Таможенная декларация. Деловая беседа.</p>
Тема 7. Жизнь в городе.	<p>Тематика: Экологические проблемы современности. Современная экологическая обстановка. Загрязнение. Жизнь в большом городе. Парниковый эффект.</p> <p>Грамматика: Глагол. Личные формы. Правильные/неправильные глаголы. Времена группы Simple.</p> <p>Лексика: Как догадаться о значении слова.</p> <p>Виды текстов: Научно-технический текст. Реферирование текста.</p>
Тема 8. Обслуживание. Сервис.	<p>Тематика: бронирование гостиниц, обслуживание, сервис.</p> <p>Грамматика: введение Perfect Continuous. Модальные глаголы :can (to be able to, could), must (have to).</p> <p>Лексика: специализированная лексика обслуживания гостиницы.</p> <p>Речевые клише: приглашение, отказ, согласие (несогласие).</p> <p>Виды текстов: Формуляры в отеле и пр. Диалог. Дискуссия.</p>
Тема 9. Виды Гостиничный сервиса.	<p>Тематика: классификация видов Гостиничный сервиса, характерные черты каждого из них.</p> <p>Грамматика: Обращение прямой речи в косвенную повествовательных, вопросительных, повелительных предложений.</p> <p>Лексика: специализированная лексика туристической сферы. Префиксы и их основные значения.</p>

	<p>Виды текстов: Информационная статья. Обсуждение.</p>
<p>Тема 10. Обслуживание. Сервис.</p>	<p>Тематика: Меню: блюда, напитки, национальная кухня. Обслуживание. Этикет. Сервировка стола. Грамматика: Согласование времён. Лексика: названия блюд, предметов сервировки. Перевод сложных терминов. Языковые особенности рекламы. Виды текстов: Меню. Деловая беседа. Статьи из энциклопедий.</p>
<p>Тема 11. Организм человека и медицинское обслуживание.</p>	<p>Тематика: Здоровье. Медицинское обслуживание. Болезни и травмы. Организм человека. Грамматика: Синтаксис. Сложное предложение. Лексика: Сложные прилагательные. Сложные существительные (сущ. + сущ., глаг. + предлог). Виды текстов: Информационная статья. Беседа по плану по ключевым словам.</p>
<p>Тема 12. Уральский регион. Екатеринбург: история и география.</p>	<p>Тематика: История Уральского региона. Этапы развития. География. Грамматика: Повторение пройденных модальных глаголов. Лексика: Аббревиатуры и акронимы. Виды текстов: Информационная статья. Беседа-диалог. Достопримечательности Тематика: Достопримечательности Уральского региона. Туристские маршруты. Грамматика: введение глаголов may, might, ought, need. Виды текстов: Информационная статья. Дискуссия. Екатеринбург Тематика: География, история и достопримечательности Екатеринбурга. Грамматика: Модальные глаголы и их синонимы. Виды текстов: Проспекты. Дискуссия.</p>
<p>Тема 13. Профессии в сфере Гостиничный сервиса.</p>	<p>Тематика: Обзор профессий в Гостиничный сервисе. Грамматика: Повторение пройденного материала Лексика: слова и их произношение. Слова с наиболее частыми ошибками в произношении. Виды текстов: Информационная статья. Дискуссия.</p>
<p>Тема 14. Устройство на работу.</p>	<p>Тематика: Карьера. Устройство на работу. Собеседование. Деловое общение по телефону. Грамматика: Повторение пройденного материала Лексика: слова и их произношение. Слова с наиболее частотными ошибками в произношении. Виды текстов: Порядок представления по телефону. Документация по устройству на работу.</p>
<p>Тема 15. Общение в офисе.</p>	<p>Тематика: Нормы делового и речевого этикета и поведения в офисе. Грамматика: Глагол. Неличные формы. Инфинитив (употребление инфинитива в</p>

	различных функциях). Виды текстов: Интервью. Диалог.
Тема 16. Общение по телефону.	Тематика: Нормы делового и речевого этикета и поведения по телефону. Грамматика: оборот «Complex Object». Речевые клише: общение по телефону. Слова-звукоподражатели. Виды текстов: Диалог.