

АННОТАЦИЯ

Рабочей программы учебной дисциплины «Управление качеством»

Для ООП 43.03.02 - «Туризм»

Цель и задачи дисциплины (модуля, практики)

Целями освоения дисциплины является обеспечение фундаментальной и практической профессиональной подготовки студентов в области теории и практики управления качеством, обеспечения качества, отечественного и зарубежного опыта управления качеством, а также освоения методов оценки результативности системы качества. Задачами дисциплины являются: дать знания для целостного понимания механизма управления качеством, оптимизации управленческих решений в области обеспечения качества; развитие практических навыков в разработке систем качества.

Результаты обучения:

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля, практики) - направление подготовки 43.03.02 - «Туризм»: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОПК-3, ПК-4, ПК-5.

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе:

для студентов очной формы обучения: лекции – 20 часов, практические занятия – 28 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к экзамену – 96 часов;

для студентов заочной формы обучения: лекции и практические занятия – 16 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к экзамену, – 128 часов.

Форма промежуточной аттестации - экзамен

Основные разделы

№ п/п	Наименование темы
1	Тема 1. Введение
2	Тема 2. Качество как экономическая категория и объект управления
3	Тема 3. Эволюция подходов к менеджменту качества
4	Тема 4. Методологические основы управления качеством
5	Тема 5. Закон РФ «О техническом регулировании». Стандартизация. Сертификация продукции
6	Тема 6. Сертификация систем качества
7	Тема 7. Международный опыт в области сертификации и управления качеством
8	Тема 8. Управление затратами на обеспечение качества

