

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»
для ООП 43.03.03 Гостиничное дело**

Цели и задачи освоения дисциплины

Основной целью образования по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» является формирование компетенций в сфере управленческих решений в рамках системного подхода, способностей личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения возможности обнаружение проблем при принятии управленческих решений и их устранения.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение теории управленческих решений,
- изучение специфики управленческих решений в гостиничном деле;
- изучение методологии управленческих решений;
- овладение практическим инструментарием анализа внешней и внутренней среды организации;
- овладение методами принятия управленческих решений;
- ознакомление с новейшими техниками разработки и принятия управленческих решений.

Структура дисциплины

•
• (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Интерактивные методы	Формы текущего контроля успеваемости и Формы промежуточной аттестации
		Всего часов	Лекции	Практические	семинары	срс		
Раздел I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений								
1	Причины появления управленческих проблем		2		1	4	Эвристическая беседа	
2	Понятие и определение управленческого решения		2	2	1	6	-	
3	Сущность, свойства и классификация управленческих решений		2	4	4	6	-	Коллоквиум
Раздел II. Процесс принятия управленческих решений								
4	Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений		2	2	4	6	Дискуссия	
	Процедуры принятия		2	4	4	6	Творческ	

5	управленческих решений						ие задания	
6	Этапы процесса принятия решений		2	2	4	6	-	Коллоквиум
Раздел III. Методы принятия управленческих решений								
7	Классификация методов анализа управленческих проблем и принятия управленческих решений		2	4	4	6	Дискуссия	
8	Эвристические методы принятия управленческих решений		2	2	4	6	Творческие задания	
9	• Формализованные методы принятия управленческих решений		2	4	4	6	Работа в малых группах	
10	Разработка и принятие управленческого решения		2	4	4	8	Работа в малых группах	Тест
		144	20	28	36	60		Экзамен

• **Заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Интерактивные методы	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
		Всего часов	Лекции	Практические	семинары	срс		
Раздел I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений								
1	Причины появления управленческих проблем		2			6		
2	Понятие и определение управленческого решения			2		6		
3	Сущность, свойства и классификация управленческих решений					12		
Раздел II. Процесс принятия управленческих решений								
4	Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений		2			14		
5	Процедуры принятия управленческих решений			2		15		
6	Этапы процесса принятия					13		

	решений							
Раздел III. Методы принятия управленческих решений								
7	Классификация методов анализа управленческих проблем и принятия управленческих решений			2		15		
8	Эвристические методы принятия управленческих решений		2			15		
9	• Формализованные методы принятия управленческих решений			2		15		
10	Разработка и принятие управленческого решения		2			14		
	ИТОГО	144	8	8		128		Экзамен:

Содержание дисциплины

Раздел I. Понятие, сущность и свойства управленческих решений

Тема 1. Причины появления управленческих проблем

Современные условия хозяйствования: стремительные перемены, глобализация и интернационализация;

Источники и факторы неопределенности при принятии решений.

Основные проблемы принятия управленческих решений в гостиничной сфере.

Влияние мировой экономической конъюнктуры на деятельность организаций;

Учет влияния внешних факторов при принятии управленческих решений в гостиничной сфере.

Тема 2. Понятие и определение управленческого решения

Основные термины и понятия курса. Введение в теорию принятия решений.

Современная экономика: стремительные изменения во внешнем окружении, глобализация и интернационализация. Деятельность гостиничного предприятия как проблемная область. Неопределенность как источник проблем в деятельности гостиничного предприятия.

Понятие и определение управленческого решения. Функции решений в методологии и организации процесса управления. Целевая ориентация управленческих решений в гостиничной сфере.

Тема 3. Сущность, свойства и классификация управленческих решений

Сущность и свойства управленческих решений.

Классификация управленческих решений. Стороны процесса принятия управленческого решения. Примеры управленческих решений. Стили принятия управленческих решений.

Принятие решений как процесс. Важнейшие аспекты управленческих решений. Ресурсы, необходимые для управленческих решений. Условия, факторы и критерии качества управленческих решений в гостиничной сфере. Рациональные управленческие решения.

Раздел II. Процесс принятия управленческих решений

Тема 4. Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений

Ключевые вопросы при принятии управленческих решений. Стороны принятия управленческих решений. Эффективные и успешные решения. Построение дерева решений.

Тема 5. Процедуры принятия управленческих решений

Рациональные решения. Процедура принятия решений. Виды процедур принятия решений. Аналитические и эвристические процедуры. Дескриптивная модель процесса принятия решений. Эвристическая процедура принятия решений. Управленческие бизнес-процессы и области принятия управленческих решений.

Тема 6. Этапы процесса принятия решений

Режимы принятия управленческих решений. Подходы к выработке альтернативных вариантов решений. Последовательность и содержание этапов процесса принятия управленческих решений.

Раздел III. Методы принятия управленческих решений

Тема 7. Классификация методов анализа управленческих проблем и принятия управленческих решений

Различные критерии классификации. Методы, основанные на опыте специалистов (мозговой штурм, метод «записной книжки», метод взвешенных критериев, метод морфологического ящика, метод Делфи, деловые игры). Формализованные методы (аналитические, графические, экономический анализ, метод игр, портфельный анализ).

Тема 8. Эвристические методы

Принципы эвристического решения проблем. Эвристические подходы к поиску альтернативных возможностей. Управление риском и неопределенностью при принятии управленческих решений. Выявление факторов риска.

Эвристическая процедура принятия решений, ее достоинства и недостатки. Экспертные и коллегиальные методы принятия решений. Оценка степени риска. Деловые игры. Методы морфологического анализа. Планирование сценариев. Ключевые проблемы использования эвристических и экспертных методов в процессе управления.

Тема 9. Формализованные методы принятия решений

Методы ситуационного анализа. Применение теории игр в принятии управленческих решений. Графические методы. Портфельные методы.

Тема 10. Разработка и принятие управленческого решения

Комплексная методика разработки и принятия управленческого решения. Использование эвристических и формализованных методов принятия управленческого решения.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):
ОК-3; ОК-6; ОПК-1; ОПК-2; ПК-3; ПК-4.