

АННОТАЦИЯ
Рабочей программы учебной дисциплины
“Организация гостиничного дела“
для ООП 43.03.03 Гостиничное дело

Цель и задачи дисциплины (модуля, практики)

Целью освоения дисциплины (модуля, практики) является:

1. раскрыть содержание, значение и методологические основы процесса производства товаров и услуг гостеприимства в условиях высококонкурентной борьбы;
2. показать основные механизмы формирования и построения иерархии подчинённости. Изучить механизмы видоизменения стандартных построений под быстротечные видоизменения внешних рыночных условий;
3. проанализировать функциональное назначение и принципы работы основных департаментов гостиничного комплекса. Рассмотреть роль высшего управленческого состава в деятельности отеля и сопоставить её со значимостью непосредственных производителей потребительских ценностей;

Задачами обучения является:

1. изучение теоретико-практических основ ведения гостиничного хозяйства, ориентированных на современные тенденции развития мировой сферы услуг
2. развитие навыков исследовательской работы по изучаемому вопросу у будущих специалистов индустрии гостеприимства.

Для успешного освоения дисциплины «Организация гостиничного дела», студент должен:

1. Знать: теоретические основы современной системы управления гостиницами и другими средствами размещения; виды мотивации и методы стимулирования персонала гостиничного предприятия;
2. Уметь: применять в профессиональной деятельности основные системы и функции гостиничного менеджмента, методы мотивации и стимулирования персонала гостиничного предприятия;
3. Владеть: навыками гостиничного менеджмента, стратегии и тактики гостиничной деятельности, организации и координации работы исполнителей, стимулирования и контроля профессиональной деятельности;
4. Изучение дисциплины «Организация гостиничного дела» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как «Проектирование гостиничной деятельности», «Экономика гостиничного предприятия».

3. Результаты обучения:

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля, практики) - направление подготовки 43.03.03 — «Гостиничное дело»: ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-7, ОПК-2, ОПК-3, ПК-3, ПК-4, ПК-5

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

На очном отделении:

аудиторных-40, на самостоятельную работу- 68 часов.

На заочном отделении:

аудиторных-10 (в том числе 4 часов - лекции, 6 часов – практические и лабораторные

занятия), на самостоятельную работу- 98 часов.

Формы аттестации: Зачет

5. Содержание программы:

Тема 1. Основы деятельности сферы предоставления услуг

Тема 2. Терминология индустрии гостеприимства и туризма

Тема 3. Правовые акты международной туристско - гостиничной деятельности

Тема 4. Гостиничный бизнес: развитие и классификация

Тема 5. Организационная и управленческая структура гостиничного комплекса

Тема 6. Внутригостиничный ресторанный бизнес

Тема 7. Маркетинг, человеческие ресурсы и обслуживания

Тема 8. Индустрия гостеприимства и общее управление качеством

Тема 9. Конкуренция и гостиничный бизнес