

АННОТАЦИЯ
Рабочей программы учебной дисциплины
“Основы экскурсионной деятельности“
для ООП 43.03.03 Гостиничное дело

1. Цель и задачи дисциплины (модуля, практики)

Целью освоения учебной дисциплины “Основы экскурсионной деятельности“ является формирование компетенций, образующих необходимый уровень владения теоретическими, методическими и организационными основами экскурсионного дела и способствующих их эффективному практическому применению.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:	<ul style="list-style-type: none">- терминологию, классификацию, функции экскурсий,- историю развития экскурсионной деятельности ,- нормативно-правовую базу экскурсионной деятельности в России и за рубежом,- условия подготовки и проведения экскурсий,- профессиональные требования, предъявляемые к специалисту экскурсионной деятельности,
Уметь:	<ul style="list-style-type: none">- анализировать концепцию экскурсии,- определять набор объектов показа,- представлять сервисные услуги на экскурсии,- формировать благоприятную социально-психологическую среду межличностного общения в процессе экскурсии,- оценивать экскурсии по необходимым критериям.
Владеть/быть в состоянии продемонстрировать:	<ul style="list-style-type: none">- навыками разработки экскурсии,- устным мастерством рассказа,- проектными технологиями в подготовке и организации экскурсии.

МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Компетенции, формируемые у студентов при изучении учебной дисциплины «Основы экскурсионной деятельности», могут быть востребованы при изучении таких дисциплин учебного плана как Туристско-рекреационное проектирование; Человек и его потребности; Организация туристской деятельности; Маркетинг гостиничного предприятия.

Содержание учебной дисциплины

Тема 1 Сущность, функции и признаки экскурсии

Современные тенденции развития экскурсионного дела. Значение экскурсионной теории и развитии экскурсионного дела. Экскурсия как процесс познания. Экскурсия как

вид деятельности. Экскурсия как форма общения. Различные аспекты экскурсии.

Функции экскурсии: научная пропаганда, информирование потребителя, организация культурного досуга, расширение культурно-технического кругозора и формирование интересов человека. Общие и специфические признаки экскурсии.

Экскурсионный метод, его значение, цель и задачи. Особенности экскурсионного метода. Требования экскурсионного метода. Особенности экскурсии.

Тема 2 Организация работы туристско-экскурсионного предприятия (ТЭП)

Виды деятельности ТЭП. Этапы создания ТЭП. Функции туроператора ТЭП. Поставщики услуг и требования к ним. Требования к персоналу ТЭП. Экскурсионно-методический отдел. Отдел приема. Правила обеспечения безопасности туристов и экскурсантов. Образцы документов на приеме и отправки туристов.

Тема 3 Технология подготовки экскурсии

Тема, цель и задачи экскурсии. Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии. Уточнение маршрута экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. «Портфель экскурсовода». Технологическая карта экскурсий. Проведение пробной экскурсии и ее утверждение.

Тема 4 Технология проведения экскурсий

Показ экскурсионных объектов. Экскурсионный рассказ. Особые методические приемы проведения экскурсий. Кризисы внимания и пути их преодоления. Техника проведения экскурсий. Особенности проведения экскурсий для разных групп экскурсантов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 академических часа.)

- для студентов очной формы обучения: лекции – 20 часов, практические занятия – 28 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к зачету – 96 часов;

для студентов заочной формы обучения: лекции – 8 часов, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к зачету, – 128 часов.

Формы аттестации: Экзамен

3. Результаты обучения:

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля, практики) - направление подготовки 43.03.03 - «Гостиничное дело»: ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОПК-1, ОПК-2.