

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Технологии гостиничной деятельности»

#### для ООП 43.03.03 «Гостиничное дело»

#### **Цель дисциплины:**

Целью учебной дисциплины «Технологии гостиничной деятельности»:

- дать будущим бакалаврам гостиничного бизнеса необходимые теоретические и практические знания, позволяющие эффективно проектировать деятельность гостиничных предприятий и управлять бизнесом.

#### **Учебные задачи дисциплины**

Задачами дисциплины являются

- ознакомление с современными системами классификации гостиничных предприятий в России и за рубежом;
- ознакомление с основными положениями по технологии организации гостиничного бизнеса;
- формирование навыков и умения взаимодействия с клиентами развитие навыков проектирования деятельности основных служб гостиничных предприятий.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Организация гостиничного дела», «Проектирование гостиничной деятельности»

#### **Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Технологии гостиничной деятельности» относится к базовой части профессионального цикла.

Для успешного освоения дисциплины «Технологии гостиничной деятельности», студент должен:

#### Знать:

теоретические основы гостиничной деятельности; понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; организацию функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения; особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы; профессиональные стандарты обслуживания; квалификационные требования к персоналу;

#### Уметь:

применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; анализировать технологические процессы в гостиницах и других средствах размещения, обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания; организовывать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания;

Владеть: навыками организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителей; применения стандартов в гостиничной деятельности.

#### В рамках дисциплины изучается круг вопросов, связанных с:

1. организацией обслуживания потребителей туристских услуг;
2. организацией и технологиями оказания различных туристских услуг;
3. методическим и информационным обеспечением проектирования туристских услуг; методическим обеспечением расчетов стоимости туристских услуг и продуктов;

4. технологиями продвижения и реализации туристских услуг и продуктов;
5. технологиями и организацией видов туризма: по направлению потоков, по мотивам путешествия.
6. основными направлениями изучения потребителей туристских услуг;
7. сегментацией рынка туристских услуг;
8. мотивацией потребителей туристских услуг;
9. общими приемами организации обслуживания потребителей туристских услуг

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Правовое обеспечение туризма и гостеприимства
- Правовое обеспечение профессиональной деятельности;

Разработка гостиничного продукта;

-Формирование гостиничного продукта

### **Трудоемкость дисциплины.**

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 4 зачетных единиц (144 часа), в том числе:

для студентов очной формы обучения: лекции и практические занятия – 48 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к экзамену – 96 часов;

для студентов заочной формы обучения: лекции и практические занятия – 16 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к зачету, – 128 часов.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля.**

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта (ОПК-1);

способностью организовывать работу исполнителей (ОПК-2);

готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность (ОПК-3).

владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения (ПК-3);

готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы (ПК-4);

способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения (ПК-5).

