

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УРАЛЬСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ТУРИЗМА

УТВЕРЖДЕНО: решением Ученого совета  
протокол № 1/13 от «20» августа 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ: Ректор УМИТ

Ю.В.Сорокин

«20» августа 2013 года



ПРОГРАММА

по организации зарубежной стажировки  
Негосударственного образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
Уральский международный институт туризма

Екатеринбург,  
2013

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

До последнего десятилетия прошлого века в России не существовало системы профессионального туристского образования. В настоящее время профессиональное образование в туризме активно развивается в ответ на потребности туристского рынка и рынка труда. Бурно развивающийся и меняющийся туристский рынок выставляет все новые и новые требования к подготовке кадров, которые возникают в связи с расширением спектра оказываемых услуг, ростом новых технологий обслуживания туристов, развитием информационно-телекоммуникационных технологий, в связи с потребностью создания и разработки программ развития туризма, интенсивным развитием форм спортивно-оздоровительного туризма, требований современных стандартов обслуживания потоков туристов на маршрутах, как и внутри страны, так и за рубежом.

Миссия Уральского международного института туризма – учимся путешествуя: открываем себя и мир в профессии.

Целью Уральского международного института туризма – создание и организация эффективного функционирования системы качества подготовки высокопрофессиональных специалистов, готовых к планированию, построению и постоянному развитию мирового цивилизованного общества, предлагаем инновационные методы проведения практического обучения.

В нашей стране традиционно на практическое обучение уделяется достаточно малая часть учебного времени. Если в учебном году 34 недели на теоретическое обучение, то на практическое обучение на 2 курсе выделяется лишь 2 недели, на 3 и 4 – по 3 недели. В зарубежных ВУЗах. Таких, как высшая школа гостиничного бизнеса в Швейцарии, 50 % учебного времени приходится на теоретическое обучение и 50 % - на практическое.

Для того чтобы подготовить высококвалифицированного специалиста туристского рынка, отвечающего его требованиям, необходимо увеличить количество учебного времени, приходящегося на практическое обучение.

## УСЛОВИЯ ЗАРУБЕЖНЫХ СТАЖИРОВОК

Стажер направляется на стажировку по собственному заявлению.

Стажер будет проходить стажировку на объектах туристского профиля в соответствии с заданием и предложениями принимающей стороны согласно договору между гостиницей, туристской фирмой.

Стажер обеспечивается за счет принимающей стороны:

- практическим обучением в течение всего срока стажировки;
- проживанием в общежитии;
- 3-х разовым питанием каждый день или деньгами на питание в размере установленным принимающей стороной (в валюте страны пребывания);
- соответствующим разрешением на пребывание в стране стажировки в течение всего срока практического обучения;
- униформой;
- авиабилетами на проезд (по усмотрению принимающей стороны).

**ВНИМАНИЕ!** Обратный авиабилет оплачивается только при успешном завершении стажировки в указанные в договоре сроки, получении сертификата и положительной характеристики от руководителя стажировки принимающей стороны;

- трансфером: аэропорт - место проживания - аэропорт;
- медицинским обслуживанием в течение всего периода стажировки студента в стране стажировки.

4) Принимающей стороной стажеру выплачиваются ежемесячно деньги на карманные расходы в размере, оговоренном во время собеседования (+ производится оплата экстра: переработка, % с проданных экскурсий и т.п.).

В случае халатного отношения стажера к своим обязанностям, повлекшего материальный ущерб, предприятие по согласованию с Институтом и с предоставлением в Институт документов, подтверждающих ущерб и его размер, может снизить сумму, выдаваемую студенту - стажеру на карманные расходы, не более, чем на 50 % в месяц.

5) Режим рабочего времени и времени отдыха стажера, график его работы и учет рабочего времени (в сутки, неделю или месяц) устанавливается в соответствии с действующими на предприятии правилами внутреннего трудового распорядка, трудового регламента (инструкции) и/или иного локального документа.

**ВНИМАНИЕ!** Увеличение количества рабочих часов в сутки допускается только по соглашению со стажером и оплачивается дополнительно.

6) Стажер наравне с работниками предприятия несет дисциплинарную, материальную и иную ответственность за невыполнение должностных обязанностей во время стажировки.

7) Стажировка будет досрочно прервана руководителем предприятия или Институтом в случае невыполнения стажером условий настоящего договора, нарушения им правил внутреннего трудового распорядка организации (гостиницы, туристской фирмы), правил поведения в стране пребывания, основных правил или задания на практику Института.

8) Стажер вправе отказаться от выполнения обязанностей, не входящих в его должностные инструкции.

9) За совершение правонарушений на территории страны прохождения практики, стажер может быть привлечен к соответствующей ответственности по законодательству данной страны.

10) В случае форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях (стихийные бедствия, пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т. п.), стажер имеет право досрочно закончить стажировку.

11) Институт не несет ответственности за повреждение вещей студента-стажера, за сохранность, утрату, недостачу ценностей, документов, денежных средств и вещей студента-стажера в период его пребывания на стажировке.

12) В случае нарушения условий и обязательств, досрочного окончания стажировки по основаниям, установленным п. 7, другими нормативными или локальными документами, а также с обстоятельствами, не связанными с болезнью стажера, требующей прекращения стажировки и вылета в РФ, тяжелой болезнью и утратой близких родственников, стажер обязуется до выезда в РФ возместить все убытки и расходы, а именно стоимость авиабилетов и стоимость оформления визы/регистрации по месту пребывания, понесенные в этой связи предприятием и/или Институтом. Порядок и условия возмещения расходов и убытков определяется Институтом.

13) По окончании стажировки стажеру выдается сертификат, подтверждающий работу на предприятии и квалификационная характеристика.

14) До начала стажировки стажер вносит в кассу Института сумму в размере стоимости организации стажировки, как компенсацию затрат Института по организации и проведению стажировки за рубежом.

15) Стажер вправе предъявить претензию по предмету договора в течение 20 дней с момента прибытия в Институт, которая принимает решение по претензии в порядке, установленном действующим законодательством.

16) Неотъемлемым приложением к настоящим правилам являются: задание по стажировке, основные правила и служебные обязанности студента - стажера.

## **Перечень для прохождения зарубежной стажировки.**

- ТУРЦИЯ работа в туроператорских компаниях Turtess, Sun Rise, Odeon Tours, Polar Tours. А также отели Турции.
- США по программе Work and Travel
- о.МАЛЬТА курсы английского языка + оплачиваемая стажировка в мальтийской компании в туроператорском офисе и отелях на популярных курортах.
- ВЕЛИКОБРИТАНИЯ курсы английского языка + оплачиваемая стажировка в Британских компаниях.
- ИСПАНИЯ курсы испанского языка + стажировка в отелях на популярных курортах Испании.
- ЯМАЙКА – работа в различных департаментах отеля.
- БАГАМЫ – работа в департаментах отеля.
- ЧЕРНОГОРИЯ – работа в департаментах отеля и оздоровительного центра ИГАЛО.
- ГРЕЦИЯ работа в отелях и туркомпаниях Muzinidis Travel в северной части Греции, п-ов Халкидики, г. Салоники.
- КИТАЙ учеба по обмену и стажировка в отеле Radisson, г. Ханчжоу (5 звезд).
- ИРЛАНДИЯ – программа «работа и учеба»
- НОРВЕГИЯ – работа в туристическом центре в качестве консультанта.
- ШВЕЦИЯ – практика в сфере туризма и гостеприимства в качестве консультанта, экскурсовода, трансфермена.
- ВЕЛИКОБРИТАНИЯ – практика и работа в отеле, ресторане, магазине
- МАЛЬДИВСКИЕ ОСТРОВА – практика в отеле в качестве работника ресепшн или ресторана.
- КИПР – практика в элитных отелях в качестве официанта, бармена.
- АВСТРАЛИЯ – обучение и работа в сфере гостеприимства в качестве официанта, бармены, помощники на кухню, ресепшн.

## **Предлагаемые вакансии в туроператорских компаниях:**

**Трансфермен.** Первое лицо компании, которые видят гости, по прибытию в новую страну именно от этого человека они получают всю первичную информацию о стране прибывая – погода, время, валюта, местные обычаи, экскурсии, встречи с отельным представителем. А также сопровождения на развлекательные экскурсии – аквапарк, рафтинг, джип-сафари, яхты, дискотеки.

**Помощник отельного гида.** Представитель принимающей компании информирующий гостей об экскурсионной программе, продажа туров, о достопримечательностях и особенностях курорта. Проводит приветственные встречи для вновь прибывших гостей, предоставляет информацию по отелю, вылетам.

В первую очередь эта работа для людей кто не представляет себя без общения. Для тех, кто хочет познать, что-то новое и завести новых друзей по всему миру.

## **Предлагаемые вакансии в отелях:**

**Администратор**- служба приёма и размещения. Лицо отеля – кто встречает и размещает вновь прибывших гостей, а также занимается бронированием номеров, решением вопросов связанных с непосредственным пребыванием гостей на территории отеля.

**Guest relation** – работа предполагает предоставление самой полной информации по отелю для клиентов, грамотно и правильно отвечать на вопросы гостей или решать возникшие проблемы. А также располагать информацией куда лучше пойти в ресторан, какие особенности данного отеля, когда гости могут встретиться с облаживающим их гидом.

**Аниматор** – работа в сфере анимации позволяет молодым и активным людям реализовать себя творческой работе, проявить талант организатора, принимать участие в спортивных и развлекательных мероприятиях анимационной команды, выступать на публике и быть в центре всех событий отеля.

**Детский аниматор**- это организатор досуга для детей в возрасте от 3 до 14 лет. Работа детского аниматора предполагает проведение мероприятий на детской площадке, в бассейне на пляже или в море и на мини дискотеке вечером. Данная должность требует особого внимания и любви к юным гостям отеля.

**Хостесс** – девушка/ молодой человек приятной внешности, которая мило улыбается вам при входе в ресторан и поможет выбрать зал для ужина и лично проводит вас к за столу. Также это прекрасный помощник в организации корпоративных встреч за ужином или организатор семейных торжеств или дней рождений на отдыхе.

**Официант / бармен** – работник ресторана в отеле, который обслуживает туристов во время обеденного времени, официальных встреч и приёмов.

**Работник бара в отеле**, который может грамотно приготовить коктейль и сварить кофе для гостей.

### **Сроки прохождения практики в зависимости от программы:**

- ТУРЦИЯ – от 6 до 9 месяцев
- США на период летних каникул 3-4 месяца
- о.МАЛЬТА от 2 недель до 2 месяцев
- ВЕЛИКОБРИТАНИЯ – от 1 месяца до 6 месяцев
- ИСПАНИЯ – от 1 месяца до 4 месяцев
- ЯМАЙКА – от 4 до 6 месяцев
- БАГАМЫ – от 4 до 6 месяцев
- ЧЕРНОГОРИЯ – от 2 до 4 месяцев



- ШРИ-ЛАНКА – от 2 до 5 месяцев
- ЯМАЙКА – от 3 до 6 месяцев
- БАГАМСКИЕ ОСТРОВА - от 3 до 6 месяцев
- ЧЕРНОНОГОРИЯ – от 2 месяцев
- КИТАЙ – от 6 месяцев до года
- АВСТРАЛИЯ – от 9 месяцев
- ИРЛАНДИЯ – 9-10 месяцев
- НОРВЕГИЯ – летний период
- МАЛЬДИВСКИЕ ОСТРОВА – от 3 месяцев